

# Algemene Voorwaarden

**Hier onder staan de algemene voorwaarden van eliboM. De kolom aan de rechterkant voorziet u van een kleine uitleg van de voorwaarden en is juridisch niet bindend!**

## Artikel 1 Definities

1. eliboM: de opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 56906587
2. Organisator: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als exploitant met eliboM een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten.
3. Klant: elke persoon die via een organisator een groepsactiviteit van eliboM boekt en/of speelt.
4. Overeenkomst: elke afspraak en/of bestelling tussen de organisator en eliboM ten behoeve van de organisator, conform het bepaalde in de overeenkomst, bestelling of opdrachtbevestiging.
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

**In deze overeenkomst wordt uitgegaan van drie verschillende partijen: eliboM, een organiserende partij en klant welke de eindgebruiker van eliboM producten is.**

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarop eliboM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van organisator worden door eliboM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor eliboM voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden staan geregeld worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van de Algemene Voorwaarden.
7. Indien eliboM niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat eliboM het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
8. eliboM heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Grote inhoudelijke wijzigingen worden –bij voorbaat- met organisator besproken.

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarin we dit aangeven.**

**Situaties die niet voorkomen in deze algemene voorwaarden worden naar 'geest' van deze algemene voorwaarden beoordeeld.**

---

### Artikel 3 Offertes

1. Iedere offerte van eliboM is vrijblijvend.
2. Is in de offerte geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan organisator aan de offerte geen rechten ontleen.
3. Een verstuurde offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij eliboM schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien organisator de offerte aanvaardt dan behoudt eliboM het recht om de offerte binnen 14 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
5. eliboM is niet aan haar offertes gehouden indien de organisator redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door organisator verstrekt is. De organisator staat er voor in dat hij/zij naar beste weten alle relevante informatie aan eliboM verstrekt.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht eliboM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Levertijden in een offerte zijn altijd indicatief en geven organisator bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van de offerte dan is eliboM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij eliboM anders aangeeft.
10. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten en/of bestellingen.

**Mochten wij een offerte plaatsen voor bijvoorbeeld de levering van spel materialen dan is deze vrijblijvend, 30 dagen geldig. Daarnaast kunnen wij deze binnen 14 dagen na dagtekening annuleren. Levertijden zijn indicatief en bij vergissingen mogen wij onze offerte aanpassen.**

### Artikel 4 De overeenkomst

1. Een overeenkomst, tussen eliboM en organisator, komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling en/of opdracht door eliboM.
2. eliboM is gerechtigd zonder opgaaf van reden een bestelling en/of opdracht te weigeren.
3. Eventuele specificaties, maten, modellen en andere (technische) bescheiden of materialen maken deel uit van de overeenkomst en/of bestelling, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. De organisator draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, informatie en/of maten, waarvan eliboM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan organisator redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of bestelling, tijdig aan eliboM verstrekt worden.
5. Indien eliboM en organisator een levertermijn zijn overeengekomen dan begint deze termijn pas te lopen nadat de organisator alle gegevens, materialen, informatie en/of maten aan eliboM heeft verstrekt.
6. Indien de in lid 5 bedoelde gegevens, materialen, informatie en/of maten niet tijdig aan eliboM verstrekt worden, dan heeft eliboM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten bij organisator in rekening te brengen.

**Wij staan vrij een overeenkomst met een andere organisatie te weigeren.**

**Eventuele technische specificaties, bijvoorbeeld een bepaald type telefoon, maken deel uit van de overeenkomst.**

**Wij zijn pas verplicht onze producten te leveren op het moment dat we van de organisator de benodigde gegevens hebben ontvangen.**

---

## Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. Alle overeenkomsten en/of bestellingen worden door eliboM uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.
2. Indien voor de levering van bepaalde diensten of producten een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient organisator eliboM schriftelijk in gebreke te stellen. Organisator dient daartoe eliboM een redelijke termijn te geven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. eliboM zal de overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
4. Bij de uitvoering van de overeenkomst en/of bestelling neemt eliboM de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
5. Door de reservatie (booking) van een citygame door een klant bij een organisator wordt er een rechtstreeks en bindend contract afgesloten tussen de klant en de door de klant gekozen organisator, volgens de bepalingen van deze algemene voorwaarden, en onverminderd de toepassing van eventuele bijkomende contracten die de klant en de Organisator aangaan met betrekking tot de organisatie van het spel.
6. Voor wat betreft het spelen van het spel sluit de klant een afzonderlijke overeenkomst af met de Organisator. De klant dient zich te houden aan de contractuele voorwaarden tussen hem en de organisator.
7. eliboM staat niet in voor de concrete inrichting, organisatie en opzet van de spelen, hetgeen de uitsluitende verantwoordelijkheid is van de organisator. Onder inrichting, organisatie en opzet van het spel wordt niet-limitatief verstaan:
  - het bepalen van het stadsterritorium waarin het spel zal worden gespeeld;
  - het plaatsen van de virtuele voorwerpen op de spelkaart die door de klant in het kader van het spel dienen te worden opgeraapt;
  - indien nodig: het vragen van toelating aan de bevoegde overheid om het spel te mogen spelen in de betreffende stad, en/of het inlichten van de politiediensten bevoegd voor het territorium waarbinnen het spel zal worden gespeeld;
  - het aanleveren van veiligheidsmateriaal en het bepalen van veiligheidsvoorschriften;
  - het ter beschikkingstellen van extra materiaal dat het spelplezier kan verhogen, zoals bijv. een stadkaart of tickets voor openbaar vervoer, ...
  - uitlenen van toestellen;
  - spelbegeleiding.
  - het regelen van de consumpties op de opstart en eindlocatie van het te spelen spel.

**Wij streven naar diensten en producten van een zo hoog mogelijke kwaliteit. Mochten wij de afgesproken levertermijn niet halen dan bespreken we met de organisator een nieuwe termijn.**

**Een klant boekt een activiteit altijd bij een organisator en nooit bij eliboM. De klant sluit dan ook een overeenkomst af met de organisator en niet met eliboM.**

**De organisator is verantwoordelijk voor de complete uitvoering van een activiteit. Denk hierbij aan het regelen van personeel, een locatie, spel materialen, etc.**

## Artikel 6 Annulering en wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.

**De wijziging van een overeenkomst gaat altijd in overleg met organisator.**

2. Wijziging, aanpassing en/of annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van eliboM.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan eliboM een verzoek tot, wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst weigeren. eliboM heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid en diensten aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Ingeval van eenzijdige niet door deze voorwaarden toegelaten annulering van de overeenkomst door de organisator, is de organisator schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van eliboM.
5. Indien de wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan eliboM toegerekend kunnen worden, dan zal eliboM geen meerkosten in rekening brengen.

**eliboM heeft altijd het recht om een verzoek van de organisator om een overeenkomst aan te passen te weigeren.**

### **Artikel 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst**

1. eliboM is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - organisator haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - eliboM na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat organisator haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen.
2. Indien de organisator zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst met de eliboM niet, niet tijdig, of niet behoorlijk nakomt dan is eliboM gerechtigd de organisator toegang tot het spelsysteem met onmiddellijke ingang te ontzeggen. eliboM kan de klant niettemin een termijn stellen om zijn verzuim te herstellen voordat tot ontzegging van gebruik van het spelsysteem wordt overgegaan. Gedurende de ontzegging blijven de verplichtingen van de organisator jegens eliboM onverminderd van kracht.
3. Indien eliboM overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Schort eliboM de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van de organisator, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor organisator niet langer vrijelijk over haar vermogen beschikt, heeft eliboM de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

**Indien de overeenkomst niet wordt nageleefd door een organisator mogen wij de toegang tot het spelsysteem weigeren.**

**Indien er geen oplossing kan worden gevonden zal de overeenkomst worden ontbonden.**

**Bij ontbinding mag eliboM al haar vorderingen meteen opeisen.**

### **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

1. Tenzij anders is overeengekomen behoudt eliboM de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte gegevens, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van eliboM en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan organisator daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

**Alle aangeleverde afbeeldingen, video's, teksten, etc. blijven altijd in het bezit van eliboM.**

---

## Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. De organisator verplicht zich de aan hem geleverde data, user-id's en passwords uitsluitend voor intern gebruik te benutten en niet door te geven of te verkopen aan derden. De organisator is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

**Het is niet toegestaan wachtwoorden, inloggegevens en andere speldata door te spelen aan anderen.**

## Artikel 10 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op een door eliboM aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. eliboM stuurt haar facturen per e-mail naar het in de overeenkomst vastgelegde e-mailadres tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van organisator niet op.
4. Indien organisator niet tijdig betaalt is de organisator van rechtswege in verzuim en heeft eliboM het recht, nadat zij organisator minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 119 en 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
5. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van de organisator. In ieder geval is de organisator de incassokosten verschuldigd.
6. eliboM houdt zich bij de berekening van de incassokosten aan de wettelijke maximum aan incassokosten, met een minimum van €40, -
  - Hoofdsom tot € 2.500, incassokosten maximaal 15%;
  - Hoofdsom tussen € 2.500 en € 5.000: incassokosten maximaal 10%;
  - Hoofdsom tussen € 5.000 en € 10.000: incassokosten maximaal 5%;
  - Hoofdsom tussen € 10.000 en € 25.000: incassokosten maximaal 1%.
7. Over de verschuldigde incassokosten is organisator eveneens de wettelijke rente verschuldigd.

**Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden. De facturen van eliboM aan een organisator worden per e-mail gestuurd.**

**Bij achterstallige betaling mogen wij rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.**

## Artikel 12 Overmacht

1. eliboM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Van overmacht is sprake wanneer de (verdere) uitvoering van de desbetreffende overeenkomst verhinderd of in belangrijke mate bemoeilijkt of verzaamd wordt door een omstandigheid die buiten de macht van eliboM ligt. Als zo'n omstandigheid geldt in ieder geval:
  - Oproer;
  - Oorlog of oorlogsgevaar;

**Wij mogen de overeenkomst beëindigen als er sprake is van grote overmacht zoals bijvoorbeeld oorlog of een natuurramp.**

---

- 
- Mobilisatie;
  - Bedrijfsbezetting;
  - Werkstaking, boycot, blokkade;
  - Natuurramp;
  - (kern)Explosie;
  - Ernstige brand;
  - Uitstroming van giftige of anderszins gevaarlijke stoffen of gassen;
  - Uitval van toevoer van energie;
  - Overheidsmaatregel (eventueel ook een buitenlandse) zoals: een in- en uitvoerverbod, een levering- of productieverbod;
  - Tekortschieten door een leverancier/producent of andere hulppersonen door overmacht in de zin van dit lid.
3. Onder overmacht verstaat eliboM, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop eliboM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor eliboM niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Het uitvallen van het mobiele netwerk daaronder begrepen het uitvallen van het datacenter.
  4. eliboM kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling opschorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel eliboM als organisator gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
  5. Indien eliboM ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of bestelling gedeeltelijk is nagekomen is eliboM gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren. Organisator dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**Ook bij het uitvallen van bij voorbeeld het mobiele netwerk valt onder overmacht. Mocht daar door een activiteit niet door kunnen gaan dan zijn wij daar voor niet aansprakelijk.**

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van eliboM is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. eliboM is nimmer aansprakelijk voor schade die organisator geleden heeft die veroorzaakt is door een klant.
3. eliboM is nimmer aansprakelijk voor schade die klant geleden heeft die veroorzaakt is door een organisator.
4. eliboM is tegenover de organisator slechts aansprakelijk voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap voldoende door eliboM in acht genomen waren.
5. Enkel in geval van technische problemen die verband houden met de door de eliboM aangeleverde software of de spelservers en die het onmogelijk maken om het spel te spelen, heeft de klant recht op terugbetaling van de door hem betaalde speelprijs. De terugbetaling dient op de dag van het spelen van het spel aan de Organisator te worden gevraagd. De klant kan hiervoor niet bij de eliboM terecht.
6. eliboM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen (maar niet beperkt):
  - Gevolgschade;

**Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die een klant aanricht aan materialen van een organisator en visa versa.**

**Alleen bij ernstige tekortkomingen zijn wij aansprakelijk voor gemaakte kosten.**

**Op het moment dat een klant een spel niet kan spelen doordat software of spelservers dit onmogelijk maken kunnen zij de door hen betaalde speelprijs terug krijgen. Dit dient de**



- Gederfde winst;
  - Gemiste besparingen;
  - Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
7. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van eliboM.

**klant dan via de organisator te regelen. Eventueel gemiste inkomsten van een organisator worden door ons niet vergoed.**

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten, bestellingen, facturen en/of offertes tussen de organisator en eliboM is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Kan het geschil niet onderling worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van hetzij de vestigingsplaats van eliboM, hetzij de woonplaats van organisator.
4. Men mag de keuze van de rechtbank beperken tot het arrondissement waarin de vestigingsplaats van eliboM zich bevindt

**Op onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.**

**Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan een mediator of andere onafhankelijke partij.**

**Eventueel kan zelfs een rechter het geschil beslechten.**

---